

# NÖDNUMMER

# Ring 112 vid fara för

- liv, hälsa
- egendom
- miljö

**112** – Rädda liv. Rädda egendom.

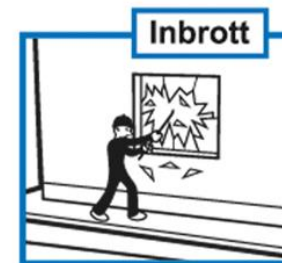


Bild från SOS Alarm

En  
nödsituation är  
när du snabbt  
behöver hjälp  
från:

---

Ambulans

---

Räddningstjänst

---

Polis

---

Flyg-, sjö-, fjällräddning

---

Jourhavande präst

---

Giftinformationen

# Svara på frågorna:

- Vad har hänt?

- Var har det hänt?

- Vilket telefonnummer ringer du från?



Svara även på frågorna

---

- Är personen vaken?

- Andas personen normalt?

# Minst 2 operatörer lyssnar när du larmar 112

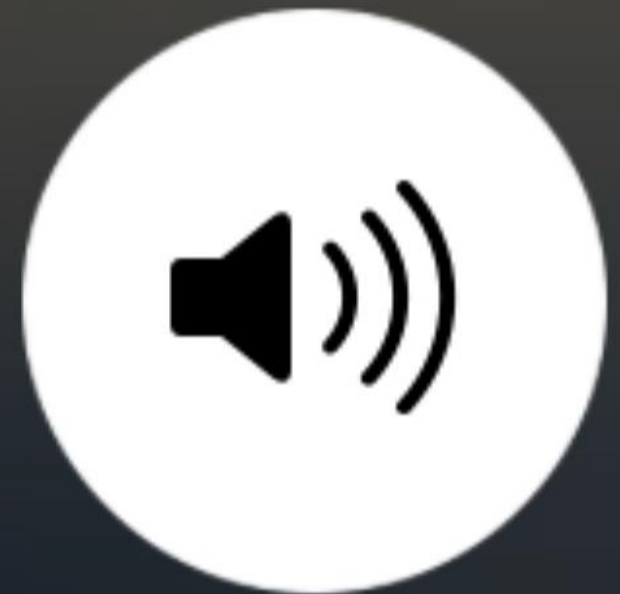
1) En operatör svarar när du ringer, ställer frågor till dig och kan ge instruktioner om hur du på bästa sätt kan hjälpa till.

2) Den andra operatören lyssnar och larmar ut den närmaste lediga resursen; ambulans, räddningstjänst och polis.



# Aktivera högtalarfunktionen

- Aktivera högtalar-funktionen på din telefon.
- Behåll kontakten med operatören tills denne säger att samtalet ska avslutas.



högtalare

# Larmsamtal

Det finns larmcentraler på ca 15 orter i Sverige.

Larmcentralerna tar tillsammans emot 10 000 samtal varje dygn:

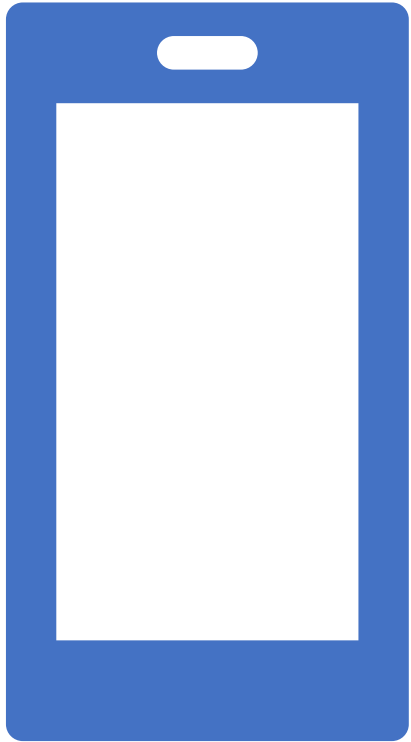
- ca 60 % riktiga nödlarm
- ca 40 % är felaktiga samtal av olika slag.

Om närmaste resurs (ambulans, räddningstjänst och polis) är upptagna med ett annat larm kommer enheter från en annan ort att larmas ut, vilket tar längre tid till hjälp. Därför viktigt att endast larma 112 vid nödsituation - då kan hjälpen komma fram till dig snabbare.



## Övriga telefonnummer

- **114 14** - polis
- **1177** - för sjukvårdsrådgivning eller hjälp med att hitta rätt i vården.
- **113 13** – för samhällsinformation då man vill få information om tex:
  - stora väderproblem
  - strömavbrott
  - allvarliga olyckor osv.



## Om du är i vildmarken

- Slå på platstjänster
  - larmoperatören kan skicka länk till dig där det står:  
*vill du skicka din position till larmcentralen?*
- Lägg in viktiga nummer i telefonen
- Ladda ner app med koordinater
- Var uppmärksam på var du är tex vägnummer, kommun

# Appar

---

- Snabbknapp 112
- Viltolycka, ger koordinater



Sammanfatta  
vad du ska  
tänka på när du  
larmar 112 för att  
få rätt hjälp så  
fort som möjligt?



Öva parvis  
kommunikation  
vid larm

