



## **Vad kan man som återförsäljare av hjärtstartare informera kunden om ur HLR rådets och Hjärtstartarregistrets perspektiv?**

### **HLR utbildning**

Svenska HLR rådet förespråkar att vid inköp av hjärtstartare ska information ske till kund om vikten av HLR utbildning för ägare/brukare. Att enbart köpa in en hjärtstartare och hänga på väggen ger en falsk trygghet. För att öka överlevnaden vid hjärtstopp utanför sjukhus krävs utbildning i HLR, årlig repetition, samt tillgång till fungerande hjärtstartare.

### **Branschrådet för Hjärtstartare i Sverige (BFHS)**

Branschrådet är en medlemsorganisation som verkar för en sund företagskultur, etiska försäljningsregler, och som samlar företag inom tillverkar- och återförsäljarledet. För mer information om föreningen, se hemsidan <https://www.bfhs.se/>

### **Förklara vikten av att kontrollera datum på klisterelektroder, samt batteriets funktionalitet**

Många köpare av hjärtstartare har tyvärr inte erhållit information om hjärtstartarens funktionalitet. Det gäller t ex larm, apparatens egenkontroller, samt batteriets- och klisterelektrodernas livslängd. Kontroll av hjärtstartare ska genomföras regelbundet av ägare, eller av återförsäljare om serviceavtal finns. Många företag gör detta i samband med skyddsron. Tipsa gärna om att en checklista är bra att ha vid hjärtstartaren.

Mer information om kontroll av hjärtstartare finns här:

<https://www.hlr.nu/wp-content/uploads/2018/11/Kontrollera-din-hj%C3%A4rtstartare.pdf>

### **Inlåsta hjärtstartare**

Mer än hälften av alla hjärtstartare förviner från Hjärtstartarregistrets karta efter kl 17.00, dvs. de är registrerade på arbetsplatser. Detta är ett stort problem om vi ska kunna rädda fler liv vid hjärtstopp utanför sjukhus. Informera gärna kunden om att tillgänglighet är viktigt, och att det finns larmade skåp att köpa in för minskad stöldrisk.

### **Uppmärkning av hjärtstartare**

Se till att kunden får information om uppmärkning av hjärtstartare enligt godkänd standard:

<https://www.hlr.nu/wp-content/uploads/2018/06/Grafisk-manual-for-hjartstartare-2009.pdf>

### **Informera kunden om Hjärtstartarregistret**

Hjälp oss att informera om registret, och om möjligt vid behov även hjälpa kunden att registrera sin/sina startare på: <https://www.hjartstartarregistret.se/#/>

Undvik att registrera hjärtstartare i eget företagsnamn även om du som företagare har ett serviceavtal med kunden. Ansvarig person för hjärtstartaren ska vara anställd på företaget eller motsvarande.

## Lämna dina företagsuppgifter till kund

Detta kan tyckas vara en självklarhet, men ansvarig person byts ut på företag och kontaktuppgifter kan komma bort. Det bästa är att märka hjärtstartaren med ditt företagsnamn och adress, för att kunden enkelt ska kunna erhålla återkoppling på sina frågor.

## Hjärtsäker zon

Hjärtsäker zon är en standard som tagits fram av flera organisationer, bland annat Swedish Standards Institute (SIS), HLR rådet, BFHS, Svenska Livräddningssällskapet, Hjärt-Lungfonden med flera. Syftet med standarden är skapa beredskap för plötsliga hjärtstopp och bidra med rekommendationer till organisationer och företag, för att dessa ska kunna hjärtsäkra sin verksamhet. När en hjärtstartare anmäls till registret, kan ägaren ange om den tillhör en Hjärtsäker zon. Hjärtstartare visas då som röda på kartan, om man anger detta till vänster i adressfältet på hjartstartarregistret.se

Observera att samtliga kriterier för en Hjärtsäker zon måste vara uppfyllda när det gäller HLR utbildning, skyltning, larmplan, registrering av hjärtstartarna mm. Som HLR instruktör kan du ladda ner intyget för Hjärtsäker zon via rådets utbildningsregister:

<https://www.hlr.nu/utbildningsregistret/>

Läs mer här om Hjärtsäker zon: <https://www.bfhs.se/hjartsaker-zon>

## Ladda gratis ner SIS standarden om Hjärtsäker zon här:

<https://www.sis.se/produkter/halso-och-sjukvard/medicin-allmant/ss2800002015/>

## Utlarmning av hjärtstartare i SHR

Systemet med frivilliga livräddare som larmas vid hjärtstopp utanför sjukhus, sprider sig till allt fler regioner i landet. Det innebär att hjärtstartare som finns registrerade i SHR kan komma till användning när en livräddare får i uppdrag att hämta den och springa till platsen för hjärtstoppet. För att på ett enkelt sätt få tillbaka sin startare, tipsa kunden om att märka upp startaren med namn, adress och mobilnummer.

SMSlivräddare: <https://www.smslivraddare.se/>

Mobilräddarna i Norrbotten:

<https://www.norrboten.se/sv/Halsa-och-sjukvard/Mobilraddarna/>

## Har du frågor om Sveriges Hjärtstartarregister?

Maila: [info@hjärtstartarregistret.se](mailto:info@hjärtstartarregistret.se)

**Tillsammans räddar vi liv! /Svenska HLR rådet/ Sveriges Hjärtstartarregister**

