

# Utmaningar i nödsamtal. Vad gör vi för att bli bättre?



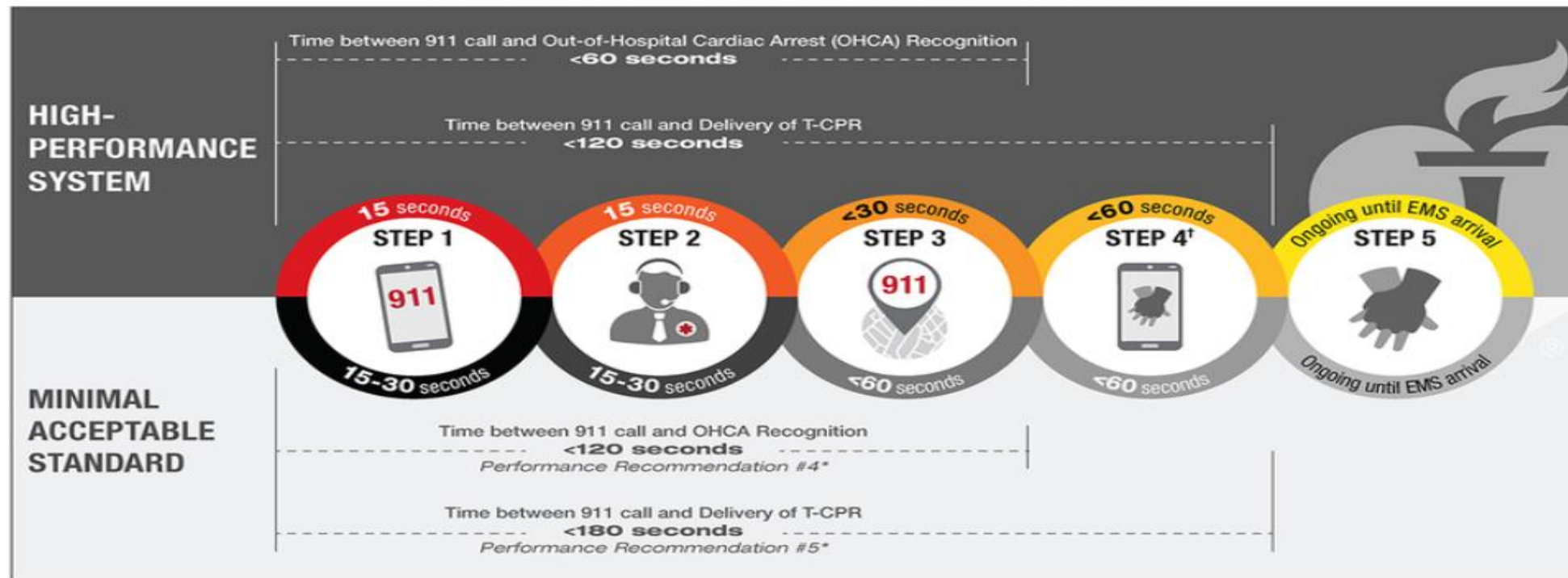
# Allt börjar med frasen - SOS 112, Vad har inträffat?

- Varje samtal är unikt och SOS-operatören vet inte vad som döljer sig bakom
- Behöver skifta väldigt fort i sitt fokus
- Identifiera hjärtstopp
- Fastställa exakt position
- Larma ut relevanta resurser
- Processen involverar flertalet kompetenser på SOS Alarm som arbetar tillsammans för att ge patienten bästa möjliga vård tills hjälpresurser anländer hos patienten.



# Målbilden?

## Telephone CPR (T-CPR) Time Interval Standards



**STEP 1**  
 911 call connects to Primary Public Safety Answering Point (PSAP)

**STEP 2**  
 Primary PSAP connects to Emergency Medical Dispatch (EMD) PSAP

**STEP 3**  
 Address acquisition

**STEP 4<sup>†</sup>**  
**Recognition of OHCA**  
 1. Call taker verbally recognizes OHCA  
 2. Instructions started for T-CPR

**STEP 5**  
 Delivery of first T-CPR compression and continued T-CPR support



# Vilka svårigheter och utmaningar står vi inför?

- Stressad situation på plats hos patienten
  - Stressad hjälpsökande
  - Behov av att snabbt etablera kontakt
  - Styra samtalet för att få svar på frågor
  - Lekmän som ringer in och beskriver
- Få en exakt position
  - Få vet exakt vart de befinner sig vilket är fullt förståeligt.
    - Vet alla här inne vilken adress ni befinner er på?
  - Post- och telestyrelsen tillåter inte användandet av AML (Advanced Mobile Location) – men nu gör vi det på försök på enstaka platser.
- Hjälpsökandes förmåga att följa T-HLR instruktioner



# Hur arbetar SOS Alarm med utveckling?

- Införandet av AVPU
  - Alert, Verbal, Pain, Unresponsive
    - Ställa enkla frågor och ge enkla instruktioner för att identifiera hjärtstopp
  - SOS-Appen
    - Genom att godkänna platstjänster och ringa från appen kan SOS Alarm få en exakt position.
- EU krav på att AML skall få användas
- Nyligen uppdaterade HLR-riktlinjer och instruktioner
- Forskningsamarbete med Centrum för hjärtstoppsforskning
  - Anställt doktorand – Forskning AI och hjärtstopp
  - TANGO 2 – Ska HLR utbildade personer ge enbart kompressioner eller kompressioner och inblåsningar?
  - SMSLivräddare
  - Drönare som levererar hjärtstartare



# TACK!

