

FAQ SHR

Synlighet på Hjärtstartaregistrrets karta

Varför syns inte min hjärtstartare direkt på Hjärtstartarregistrets karta när jag har registrerat den?

Svar: Vi kontrollerar för varje nyregistrerad hjärtstartare att uppgifterna är korrekta, mailadress, placering osv, innan den publiceras på kartan. Det kan ta mellan några timmar till några dagar beroende på arbetsbelastning.

Varför syns inte min hjärtstartare direkt i SMSlivräddar appen när jag har registrerat den? Svar: Se ovan. Även om den kontrolleras snabbt, kan det ta några timmar eftersom SMSlivräddare hämtar data om hjärtstartarna från vår server var 3:e timme.

Registrering

Varför fungerar inte registreringen när jag använder min dator?

Svar: Det kan bero på en för gammal webbläsare. Bäst är Google Chrome webbläsare som är mest kompatibel med registrets kartsystem. Helst bör du använda version IE 11 eller senare. Försök i stället att registrera via din smartphone, de brukar ha nyare operativsystem installerat.

Kan jag registrera flera hjärtstartare på en gång, t ex i samma byggnad?

Svar: Nej, varje hjärtstartare har ett unikt ID nummer i registret, så om du har markerat ingången till byggnaden med en röd prick, kan du därefter inte placera flera gröna prickar i byggnaden under samma registrering. Varje hjärtstartare måste registreras separat.

Om något krånglar, var kan jag få hjälp?

Svar: Maila till info@hjartstartarregistret.se

Varför har registret inget callcenter eller chattfunktion, så att jag kan få hjälp på en gång?

Svar: Registret har tyvärr inte de ekonomiska förutsättningarna för att tillhandahålla ett bemannat callcenter. Maila till ovanstående adress om du har frågor!

Vad ska jag göra när min adress inte finns på kartan och jag ska registrera en hjärtstartare?

Svar: Det kan t ex gälla nybyggda bostadsområden som saknas på kartan. Prova i stället att använda bild/flygfotofunktionen som finns i det övre vänstra hörnet vid registrering. Det är då enklare att placera hjärtstartaren på rätt plats.

Jag bor på en ö och min hjärtstartare hamnar ”i vattnet” på kartan när jag ska registrera den. Hur ska jag göra?

Svar: Se svar ovan. Klicka på bild/flygfoto funktionen i övre vänstra hörnet vid registrering. Då syns mindre öar och skär bättre än i den vanliga kartbilden.

Hjärtstartaren plats, ”fast” respektive ”rörlig”, vad betyder det?

Svar: En fast placering betyder att den inte finns i ett fordon. Däremot kan den givetvis flyttas från sin plats av en livräddare. Rörlig innebär placering i bilar, båtar, bussar osv. Om hjärtstartaren registreras som rörlig, kommer den inte att synas på hjärtstartarregistret.se.

Vad betyder det när jag vid registrering bockar ur rutan under Övrig information: ”Endast synlig för SOS-Alarm”?

Svar: Hjärtstartaren kommer inte att synas på hjärtstartarregistret.se, men larmcentralen och SMSlivräddare kommer att få uppgifter om placeringen för att livräddare ska kunna använda den vid behov.

Jag tycker det verkar krångligt att registrera min hjärtstartare, hur gör jag?

Svar: Läs vår beskrivning hur du ska göra vid registrering:

https://www.hlr.nu/wp-content/uploads/2019/11/Registrera-hj%C3%A4rtstartare_2019.pdf

Varför måste jag ange vilken anläggningstyp när jag registrerar min hjärtstartare?

Svar: Anläggningstyp är en internationell standard för att vi ska kunna se var hjärtstartarna finns placerade i förhållande till inträffade hjärtstopp i samhället. Plats är kopplad till överlevnad efter hjärtstopp. Hjärtstartarregistrets data publiceras årligen på Svenska Hjärt-Lungräddningsregistrets hemsida hlrr.se.

Kan jag ange lunchstängt och stängt vissa röda dagar i Hjärtstartarregistret?

Svar: Ja. Sedan hösten 2019 går det bra att ange lunchstängt, eller stängt röda dagar som julafton, juldagen osv. Man kan också ange tillgänglighet under vissa perioder, t ex vid en badplats under juni-augusti.

Vad är viktigt att tänka på när jag registrerar min hjärtstartare?

Viktigt är att ange en mailadress där någon läser mailen ofta! Om det är ett företag, ange helst företagets mailadress, i stället för till en person som kanske slutar pga. studier, föräldraledighet osv. Allt för att vi ska få svar på våra valideringsmail var 6:e månad.

Vad betyder försäkringsfrågorna i steg 1 vid registrering av hjärtstartare?

Svar: Frågorna om serienummer och tillverkare är frivilligt att fylla i. Om en försäkring av nyinköpta hjärtstartare introduceras av hjärtstartarbranschen, blir frågorna obligatoriska för de som har en sådan försäkring. Vi kommer att informera mer om detta framöver.

Jag har en hjärtstartare på min båt under båtsäsongen. Hur ska jag registrera den?

Svar: Registrera den som ”rörlig” i Hjärtstartarregistret. Då kommer den inte att synas på kartan i registret. För att visa att det finns en hjärtstartare ombord finns det trekantiga hjärtstartarflaggor att köpa hos vissa företag på nätet, som man hissar under höger spridare eller i gösstaken. I hamnar och naturhamnar kan andra då se att det finns en hjärtstartare ombord. När båtsäsongen är slut går det bra att i registret ange den som ”Fast” igen på ansvarigs adress.

Vid registrering av hjärtstartare ska ingången till byggnaden placeras med hjälp av en röd punkt. När det är klart trycker jag på "fortsätt", men kommer inte vidare i programmet. Vad beror det på?

Svar: När den röda punkten är placerad vid ingången av byggnaden, tryck på "Fortsätt". Observera då att texten under bilden förändras till "Placera hjärtstartare". Klicka på bilden på den plats i byggnaden där hjärtstartaren är placerad = Placera den gröna punkten på rätt plats. Tryck sedan på "Fortsätt" för att komma vidare i registreringen.

Vad betyder "Ansvarig användare" för hjärtstartaren när jag registrerar den?

Svar: Det betyder att vara kontaktperson för hjärtstartaren med namn, adress, mail samt telefonnummer, inte ansvarig för eventuella hjärtstopplarm.

Vad ska jag göra om jag slutar på arbetsplatsen/ i föreningen och är ansvarig för en eller flera hjärtstartare?

Svar: Det är väldigt viktigt att du går in på din/dina hjärtstartare och ändrar uppgifterna om ansvarig person till den nya ansvarige, annars tas hjärtstartaren bort från kartan om ingen besvarar valideringsmailen var 6:e månad (se ovan). Behöver du hjälp, maila info@hjartstartarregistret.se

I vårt flerbostadshus har vi placerat hjärtstartaren i entrén, men porten är alltid låst med kod/RFID bricka/nyckel. Kan vi registrera den ändå?

Svar: Ja. Men inga utomstående livräddare kan hämta hjärtstartaren, såvida inte någon boende råkar befinner sig i entrén. Den är enbart till för husets egna innevånare, eller för en ev. SMSlivräddare boende i huset som kan ta med sig den vid hjärtstopplarm i närheten. Registrera hjärtstartaren, men ange att den endast ska vara synlig för larmcentralen och SMSlivräddare. Skriv i informationsrutan att ytterdörren alltid är låst.

Kan jag registrera flera hjärtstartare på en gång, t ex i samma byggnad?

Svar: Nej. Varje hjärtstartare har ett unikt ID nummer i registret, så om du har markerat ingången till byggnaden med en röd prick, kan du därefter inte placera flera gröna prickar i byggnaden under samma registrering. Varje hjärtstartare måste registreras separat.

Validering av hjärtstartare

Vad betyder validering av hjärtstartare?

Svar: Validering betyder att ansvarig person för hjärtstartaren bekräftar att den fortfarande finns på samma plats och att inga uppgifter är ändrade, t ex öppettider. Valideringsmail skickas till ansvarig person var 6:e månad (ej under juli månad). Om vi inte får svar på mailet, skickas ett nytt mail efter 7 dagar till ansvarig. Om inte heller detta mail besvaras, tas hjärtstartaren bort från kartan. Vi kan inte längre garantera att apparaten finns på angiven plats. Ett tredje mail skickas efter ytterligare 7 dagar.

Se instruktion nedan för validering:

https://www.hlr.nu/wp-content/uploads/2019/11/Validera-hj%C3%A4rtstartare_2019.pdf

Varför får jag valideringsmailen kl 02.00 på natten?

Svar: Vi har valt en tid där det är så lite aktivitet i registret som möjligt med t ex nyregistreringar av hjärtstartare, det är nattetid.

Utlarmning av hjärtstartare i Sveriges Hjärtstartarregister

Kan min hjärtstartare bli utlarmad så att någon annan person hämtar den?

Svar: Ja. Larmcentralen kan hänvisa livräddare till närmaste hjärtstartare i händelse av hjärtstopp. SMSlivräddare får också larm via larmcentralen om att hämta närmaste hjärtstartare.

Hur ska jag få tillbaka min hjärtstartare efter att den har varit utlånad på ett hjärtstoppslarm?

Svar: Det kan vara många hjärtstartare på platsen för ett hjärtstopp. Se därför till att märka din hjärtstartare med namn, adress och mobiltelefonnummer. Då blir det enklare att lämna tillbaka den.

Kan jag få ersättning för använda klisterelektroder om min hjärtstartare har blivit utlarmad?

Svar: Nej, Hjärtstartarregistret, Larmcentralen eller SMSlivräddare ersätter inte ägaren till hjärtstartaren, så att denne får nya, gratis klisterelektroder efter larm. Det är en kostnad som ägaren får stå för själv.

Jag är SMSlivräddare och fick ett larm att hämta en hjärtstartare på angiven adress, men det fanns ingen där. Vad beror det på?

Svar: Det finns flera orsaker. 1) Hjärtstartaren har flyttats eller tagits bort sedan den senaste valideringen som sker var sjätte månad. 2) SMSlivräddaren har frågat fel person som inte vet att det finns en registrerad hjärtstartare på adressen. 3) Ägaren har i registret angivet felaktiga öppettider för hjärtstartaren, eller glömt att ändra dessa vid förändringar. Det kan då vara stängt när SMSlivräddaren anländer. 4) Hjärtstartaren kan vara stulen och ej borttagen ur registret av ägaren.

Vi kommer inte att få tag i några klisterelektroder på flera dagar efter ett skarpt larm.

Kan jag ha min hjärtstartare synlig ändå i registret fast det fattas elektroder?

Svar: Nej, helst inte. Logga in med din kod i registret och klicka på ”Uppgifterna stämmer, men hjärtstartaren är tillfälligt ur funktion”. När de nya klisterelektrodena är på plats, gå in och aktivera hjärtstartaren igen.

Placering och utmärkning av hjärtstartare

Ska jag placera min hjärtstartare så att den blir tillgänglig för alla dygnet runt?

Svar: Hjärtstartarregistret rekommenderar detta, men ägare måste själva avgöra om detta är möjligt. Efter kl 17.00 försvinner ca 50% av alla tillgängliga hjärtstartare p g a arbetsplatsernas öppettider. Fler hjärtstartare behöver vara tillgängliga efter kontorstid. Placering utomhus i ej uppvärmt skåp, medför förkortad batterikapacitet. I instruktionen står det vad tillverkaren rekommenderar för max- och minimitemperatur för hjärtstartaren.

Hur gör jag för att visa var min hjärtstartare är placerad?

Svar: Nedan finns en grafisk manual om hur du skyltar din hjärtstartare. Skyltningen är en vedertagen, internationell standard som ska följas.

<https://www.hlr.nu/wp-content/uploads/2018/06/Grafisk-manual-for-hjartstartare-2009.pdf>

Larmade skåp för hjärtstartare, finns det?

Svar: Ja. Tag kontakt med din återförsäljare av hjärtstartaren för att få förslag, alternativt sök återförsäljare på nätet.

Kan larmcentralen tillhandahålla vår hemliga kod till ytterdörren där hjärtstartaren är placerad, när någon larmar 112 om ett hjärtstopp i närheten?

Svar: Nej, inte i nuläget. Uppge därför ingen kod i din registrering, om du inte vill att den ska vara offentlig.

Inköp och kontroll av hjärtstartare

Vi funderar på att köpa in en hjärtstartare till vår bostadsrättsförening, vilket märke ska vi köpa?

Svar: HLR rådet/Sveriges Hjärtstartarregister rekommenderar inte specifika märken, det är inte vår uppgift. Det finns mer information om faktorer man ska tänka på före inköp av hjärtstartare här: <https://www.hlr.nu/om-hjartstartare-2/>

Det står i valideringsmailet att jag ska kontrollera hjärtstartare och klisterelektroder, hur gör jag det?

Svar: Läs mer i dokumentet nedan hur du ska göra:

<https://www.hlr.nu/wp-content/uploads/2018/11/Kontrollera-din-hj%C3%A4rtstartare.pdf>

Hjärtsäker zon

Vad betyder Hjärtsäker zon?

Svar: Hjärtsäker zon är en standard som är framtagen av HLR rådet, Hjärt-Lungfonden, Swedish Standards Institute (SIS) m fl. Läs mer om Hjärtsäker zon här:

<https://www.hlr.nu/wp-content/uploads/2018/05/Hj%C3%A4rts%C3%A4ker-zon.pdf>

Du kan gratis ladda ner standarden hos SIS här:

<https://www.sis.se/produkter/halso-och-sjukvard/medicin-allmant/ss2800002015/>

Det finns en fråga vid registrering av hjärtstartare om den tillhör en ”Hjärtsäker zon”. Svara inte ja på frågan om inte samtliga kriterier är uppfyllda för t ex HLR utbildning, registrering, larmplan osv. Lagret med Hjärtsäker zon kan ses i Hjärtstartarregistret om man går in och markerar detta på vänster sida i adressfältet. Hjärtstartare som tillhör en Hjärtsäker zon blir då rödmarkerade.

Övriga frågor om registret

Varför har Hjärtstartarregistret ingen app?

Svar: Vi har valt att satsa på en responsiv hemsida i stället. För att fästa Hjärtstartarregistret som en ikon på hemskärmen på din mobil, gör så här:

Android: Gå till hjartstartarregistret.se → Tryck på tre punkter i övre högra hörnet → Tryck

”Lägg till på startskärmen”. Apple/Ios: Gå till hjärtstartarregistret.se → Tryck på fyrkant med uppåtriktad pil i nederkanten → Tryck ”Lägg till på hemskärmen”.

Om min hjärtstartare bli stulen vad gör jag då?

Svar: Det finns tyvärr exempel på att hjärtstartare stjäls. Det är dock en låg risk i jämförelse med annat lösöre som cyklar och bilar. Sker en stöld, anmäl till både polisen samt till ditt försäkringsbolag. Branschrådet för Hjärtstartare i Sverige (bfhs.se) har utverkat ett avtal med Blocket att inga privatpersoner får annonsera hjärtstartare, eftersom de kan vara stulna. Endast firmor får annonsera på Blocket. Hittar du en annons på nätet om försäljning av begagnad hjärtstartare som är misstänkt billig, så är den förmodligen stulen.

Kan jag få ut en lista från Hjärtstartarregistret över alla hjärtstartare på min ort?

Svar: Nej. Sedan Dataskyddsförordningen GDPR infördes i maj 2018, kan vi inte längre lämna ut sådana listor på förfrågan. Orsaken är att i princip samtliga hjärtstartare i registret har en personkoppling, dvs. kan vara spårbara till enskild person. Läs mer om vår GDPR utredning för SHR här:

<https://www.hlr.nu/wp-content/uploads/2019/05/GDPR-utredning-Sveriges-Hj%C3%A4rtstartarregister-2018.pdf>

190517/HLR rådet