

Försäljning av hjärtstartare och information till kund

HLR-utbildning i samband med köp av hjärtstartare

Svenska HLR-rådet uppmanar att vid inköp av hjärtstartare ska information ges till kund om vikten av HLR-utbildning för ägare/användare. Att enbart köpa in en hjärtstartare och hänga på väggen ger en falsk trygghet. För att öka överlevnaden vid hjärtstopp utanför sjukhus krävs utbildning i HLR, årlig repetition, samt tillgång till fungerande hjärtstartare.

Branschrådet för Hjärtstartare i Sverige (BFHS)

Branschrådet är en medlemsorganisation som verkar för en sund företagskultur, etiska försäljningsregler och som samlar företag inom tillverkar- och återförsäljarledet. För mer information om föreningen, se bfhs.se.

Kontroll av datum på klisterelektroder och batteriets funktionalitet

Många köpare av hjärtstartare har inte erhållit information om hjärtstartarens funktionalitet. Det gäller t ex larm, apparatens egenkontroller, samt batteriets- och klisterelektrodernas livslängd. Kontroll av hjärtstartare ska genomföras regelbundet av ägare, eller av återförsäljare om serviceavtal finns. Många företag gör detta i samband med skyddsround. Tipsa gärna om att en checklista är bra att ha vid hjärtstartaren.

Mer information om kontroll av hjärtstartare [finns här](#).

Inlåsta hjärtstartare och försäkring

Mer än hälften av alla hjärtstartare förvinner från Hjärtstartarregistrets karta efter kl 17.00 beroende på att många är placerade på arbetsplatser. Informera gärna kunden om att tillgänglighet är viktigt och att det finns larmade skåp att köpa in för minskad stöldrisk. Numera finns trygghetsförsäkring att teckna för nyinköpta hjärtstartare som skyddar vid stöld, åverkan, fallskador mm. Läs mer om försäkringslösningen [här](#).

Uppmärkning av hjärtstartare

Se till att kunden får information om uppmärkning av hjärtstartare enligt [godkänd nationell standard](#).

Informera kunden om Hjärtstartarregistret

Hjälp oss att informera om registret, och om möjligt även hjälpa kunden att registrera sin/sina startare i [Hjärtstartaregistret](#).

Undvik att registrera hjärtstartare i eget företagsnamn även om du som återförsäljare har ett serviceavtal med kunden. Ansvarig person för hjärtstartaren ska vara anställd på företaget eller motsvarande.

Lämna dina företagsuppgifter till kund

Detta kan tyckas vara en självklarhet, men ansvarig person byts ut på företag och kontaktuppgifter kan komma bort. Det bästa är att märka hjärtstartaren med ditt företagsnamn och adress, för att kunden enkelt ska kunna erhålla återkoppling på frågor.

Hjärtsäker zon

Hjärtsäker zon är en standard som tagits fram av flera organisationer, bland annat Swedish Standards Institute (SIS), HLR-rådet, BFHS, Svenska Livräddningssällskapet, Hjärt-Lungfonden med flera. Syftet med standarden är skapa beredskap för plötsliga hjärtstopp och bidra med rekommendationer till organisationer och företag, för att dessa ska kunna hjärtsäkra sin verksamhet. När en hjärtstartare anmäls till Hjärtstartarregistret kan ägaren ange om den tillhör en Hjärtsäker zon. Hjärtstartare visas då som röda punkter på kartan.

Observera att samtliga kriterier för en Hjärtsäker zon måste vara uppfyllda när det gäller HLR-utbildning, skyltning, larmplan, registrering av hjärtstartarna mm.

Som HLR-instruktör kan du ladda ner intyget för Hjärtsäker zon via

[HLR-rådets utbildningsportal](#).

[Hjärtsäker zon](#) standard på SIS hemsida.

Hjärtstartaren kan bli hämtad vid hjärtstopplarm

Systemet med frivilliga livräddare som larmas vid hjärtstopp utanför sjukhus sprider sig till allt fler regioner i landet. Det innebär att hjärtstartare som finns registrerade i Hjärtstartarregistret kan komma att hämtas av livräddare vid hjärtstopplarm. För att ett enkelt få tillbaka sin startare efter avslutat uppdrag, tipsa kunden om att märka upp startaren med namn, adress och mobilnummer.

Frågor om Sveriges Hjärtstartarregister

Kontakta info@hjärtstartarregistret.se

Svenska HLR-rådet/ Sveriges Hjärtstartarregister



Stockholm/220210