

Centrala kvalitetsindikatorer vid 112-hjärtstoppssamtal

Kvalitetsuppföljning av 112-samtal som av ambulanssjukvården registrerats i Svenska HLR-registret.

Obligatoriska kvalitetsindikatorer (1-12)

1. Ärendenummer: _____
2. Pågick HLR när 112-samtalets besvaras? Ja / Nej / Okänt
3. Frågade operatören/ssk om patienten var vid medvetande? Ja / Nej / Okänt / NA
4. Frågade operatören/ssk om patienten andades normalt? Ja / Nej / Okänt / NA
5. Identifierar operatören/ssk hjärtstoppet/behov av HLR?
Mål: 95% Ja / Nej / Okänt
6. Tid till larmoperatören/ssk identifierade hjärtstoppet?
Mål: 60 sek (median) min:sek _____
7. Tid till utalarning av ambulans? Mål: 60 sek (median) min:sek _____
8. Gav larmoperatören/ssk instruktioner om att starta HLR? Ja / Nej / Okänt / NA
9. Tid till telefon-HLR instruktion? min:sek _____
10. Tid till första telefonassisterade bröstkompression?
Mål: 90 sek (median) min:sek _____
11. Förekom hinder som fördröjde eller hindrade HLR? (flera hinder kan anges)

a) inga hinder	f) språksvårigheter
b) samtalet bröts	g) vägrade starta HLR
c) inringaren lämnar telefonen	h) kunde inte flytta patienten
d) inringaren var inte hos patienten	i) patienten uppenbarligen död
e) alltför skrädd inringare	

 annan händelse, legitimt att ej starta HLR, ange vad _____
12. Efterfrågades/kommunicerades hjärtstartare? Ja / Nej / Okänt / NA

Kvalitetsindikatorer vid utökad granskning (13-19)

13. Uppmanade operatören/ssk att aktivera högtalarfunktionen på telefonen? Ja / Nej / Okänt / NA
14. Var inringaren ensam när hen larmade? Ja / Nej / Okänt
15. Är larmoperatören/ssk aktiv vid uppmaning att starta HLR eller passiv och frågar om inringare vill starta? Aktiv / Passiv / N/A
16. Larmoperatören/ssk kontrollerade HLR kvalitet och gav uppmanande instruktioner? Ja / Nej / N/A
17. Anslöts en publik hjärtstartare? Ja / Nej / Okänt / NA
18. Pågick samtalet till blåljuspersonal anlande? Ja / Nej / Okänt
19. Övrigt/reflektera över eventuella åtgärder för effektivare samtal _____